



internet <https://www.tandem.guru>  
e-mail : [booking@tandem.guru](mailto:booking@tandem.guru)  
Handelsregister:  
Amtsgericht München HRA 98111  
Ust-IdNr. DE262333917  
SteuerID 148 191 01001

## AGB

tandem guru e.K.  
Franz Weiss  
Maronstr. 1  
81373 München

Stand 5.12.2023

### 1. Vertragsabschluss

Unsere Veranstaltungen werden auf unserer Webseite mit dem Terminplaner gebucht. Mit Ihrer Anmeldung auf der Grundlage unseres Onlineangebotes sowie durch Drücken des Links, bieten wir den Vertragsabschluss zur Durchführung der Veranstaltung verbindlich an. Durch Ihre Annahme in Form unserer E-Mailbestätigung (durch Klicken des Links) bestätigen Sie verbindlich Ihre Teilnahme.

#### 1.1 Vertragsrecht

Der Ort für den Vertragsabschluss ist Deutschland-München. Es gilt das Vertragsrecht für Deutschland, insbesondere für die Laufzeit und Gültigkeit von Gutscheinen.

### 2. Bezahlung

Im Rahmen unseres Buchungssystems erfolgt die Bezahlung einer gebuchten Veranstaltung in Form eines gültigen Gutschein-, Ticketcodes oder der Direktbuchung im Terminkalender. Der Gutschein oder Termin ist vorab in unserem Online-Shop zu erstellen und per PayPal oder Überweisung zu bezahlen. Ihre Zahlung vorausgesetzt, werden die Dokumente (als Email bzw. pdf) sofort zugesandt. Sollten Sie über unsere Partner (Gutscheinagenturen) einen Gutschein erstanden haben, erfolgt die Bezahlung des Fluges, nach durchgeführtem Erlebnis, über die jeweilige Gutscheinagentur, denen wir unsere Leistungen in Rechnung stellen.

### 3. Leistungen

**3.1 Umfang der vertraglichen Leistungen** – diese sind: die Durchführung des Gleitschirm-Tandemfluges mit einem ausgebildeten Piloten, zugelassenem Fluggerät, als Leihhausrüstung einen Helm sowie der online Bereitstellung von Terminen, last Minute Angeboten, Wetterbeurteilung durch unsere Piloten, Wetterberichte und Beurteilung auf unserer Webseite sowie dem Buchungssystem über unsere Webseite und einer ständigen Erreichbarkeit über unsere E-Mailadresse [booking@tandem.guru](mailto:booking@tandem.guru) . Es sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen auf unserer Homepage (<https://www.tandem.guru>) sowie die Angaben in unserer Buchungsbestätigung [booking@tandem.guru](mailto:booking@tandem.guru) verbindlich. Bei der Bestimmung des Umfangs und der Ordnungsmäßigkeit der einzelnen Leistungen sind stets die Ortsüblichkeit und eventuell besondere Gegebenheiten am betreffenden Zielort zu berücksichtigen. Wir bieten nur Buchungen für Einzelpersonen an. Paare oder Gruppen von Personen werden als Einzelpersonen befördert. Ein Anspruch auf gleiche Uhrzeiten oder den Transport von einer bestimmten Anzahl von Teilnehmern zu gemeinsamen Tagen und Uhrzeiten besteht nicht. Die Richtigkeit anderer Werbequellen, die der Eigenwerbung von unseren Partnern (Gutscheinagenturen) dienen, übernehmen wir keine Gewähr. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor,

tandem guru e.K. c/o  
Franz Weiss  
Maronstr. 1 – 81373 München

aus sachlich berechtigten, erheblich und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angebots- bzw. Prospektangaben zu erklären, über die der Teilnehmer vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

**3.2 Nebenabreden**, die den Umfang unserer vertraglichen Leistungen erweitern oder verändern, bedürfen einer ausdrücklich schriftlichen Bestätigung. Auch wenn Sie, als unser Gast, ein persönliches Vertrauensverhältnis zu 'Ihrem' Piloten aufgebaut haben, sind unsere Piloten nicht bevollmächtigt mündliche Nebenabreden in unserem Namen zu treffen. Auch muss eine Terminbuchung immer über unser Portal unter [www.tandem.guru](http://www.tandem.guru) erfolgen, um unserem Anspruch an den erforderlichen Kundenservice nachzukommen.

#### **4. Leistungs- und Preisänderungen**

**4.1 Abweichungen oder Änderungen** einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Abweichungen oder Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

**4.2 Wir verpflichten uns, Sie über Leistungsänderungen** oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern uns dies möglich ist und die Änderung nicht lediglich geringfügig ist.

**4.3 Im Fall einer nachträglichen Änderung** des Veranstaltungspreises oder einer Änderung einer wesentlichen Leistung haben wir den Teilnehmern unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Antritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig.

#### **5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzpersonen**

##### **5.1 Rücktritt durch den Kunden**

Sie können jederzeit vor Beginn von der Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung (schriftlich per E-Mail an [booking@tandem.guru](mailto:booking@tandem.guru)). Wir können als Ersatz für getroffene Vorkehrungen und für unsere Aufwendungen eine Entschädigung verlangen; diese ist wie folgt geregelt:

- Rücktritt bis 10 Tage vor Veranstaltungstermin: kostenfrei
- Rücktritt weniger als 10 Tage vor Veranstaltungstermin oder bei Nichtantritt der Veranstaltung: 100 % des Preises.

##### **5.2 Mehraufwand bei Neubuchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Anmeldungen**

Für einen Mehraufwand durch wiederholten Stornierungswunsch durch den Kunden, Nachfassen und Ergänzen fehlerhafter oder nicht gemachter Kundenangaben bei der Buchung, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von € 15,00 zu berechnen. Dieses gilt nicht für einen Mehraufwand, der nur geringfügige Kosten verursacht.

##### **5.3 Ersatzpersonen**

Bis zum Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Der Veranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen nicht genügt.

#### **6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen (z.B. durch Verletzung während der Veranstaltung) nicht in Anspruch, so behalten wir uns den Anspruch auf den Veranstaltungspreis vor. Es liegt in unserem Ermessen, für einzeln ausgefallene Leistungen Gutscheine zu vergeben. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf Rückerstattung des Preises.

## **7. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter**

Wir können in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Veranstaltung den Vertrag kündigen:

**7.1 Wir kündigen ohne Einhaltung einer Frist**, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet unserer Abmahnungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Ist ein Teilnehmer den Anforderungen einer Unternehmung aufgrund der Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen, gilt Gleiches. Kündigen wir, so behalten wir auch den Anspruch auf den Veranstaltungspreis.

## **8. Absage infolge höherer Gewalt**

Wird die Veranstaltung infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor- oder während einer Veranstaltung aus vorgenannten Gründen bleiben Gutscheine entsprechend ihrer Laufzeit gültig. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Mögliche Kosten für Ihre Rückbeförderung (Bergbahnfahrten) werden von Ihnen (dem Kunden) selbst getragen.

**8.1 Wetter- oder windbedingte Änderungen oder Absagen** des Events, unterliegen nur der Entscheidung des Veranstalters. Es besteht keine Beförderungspflicht.

### **8.2 Absagen infolge Infektionsschutz und behördlicher Maßnahmen (Sicherheitskonferenzen usw.)**

Wird eine Veranstaltung infolge behördlicher Maßnahmen, wie einer Sicherheitskonferenz oder militärischer Übung oder zum Infektionsschutz o.ä. untersagt, so können wir den Termin absagen und/oder den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor- oder während einer Veranstaltung aus vorgenannten Gründen bleiben Gutscheine entsprechend ihrer Laufzeit gültig. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Mögliche Kosten für Ihre Rückbeförderung (Bergbahnfahrten) werden von Ihnen (dem Kunden) selbst getragen.

## **9 Haftung, Haftungsbeschränkung, Haftungsausschluss**

**9.1 Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen** mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, haben wir nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von uns selbst und von unseren Erfüllungsgehilfen zu vertreten.

**9.1.1 Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen** ist mit besonderen Risiken verbunden, da es sich um eine Sportveranstaltung handelt, und erfolgt auf eigene Gefahr. Wir haften insoweit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**9.2 Wir beschränken unsere Haftung auf Schäden**, die nicht Körperschäden sind, gleich aus welchem Rechtsgrund; insbesondere auch aus Verschulden bei Vertragsabschluss, positiver Vertragsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit erlaubten Handlung und Gefährdungshaftung auf den dreifachen Veranstaltungspreis, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

**9.3 Gelten für eine von einem Leistungsträger** zu erbringende Leistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, oder ganz ausgeschlossen ist, so können auch wir uns dem Kunden gegenüber hierauf berufen.

**9.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen** in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden.

## **10. Mitwirkungspflicht, Alkohol und Drogen, gesundheitliche Voraussetzungen**

- Die Teilnehmer an unseren Events verpflichten sich, dass sie nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen. Sollte doch eine Teilnahme unter Alkohol- oder Drogeneinfluss beim Event erfolgen, werden Sie sofort vom Event ausgeschlossen und das Erlebnis trotzdem in Rechnung gestellt.
- Über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen (z. B. Herz -Kreislaufkrankungen, Diabetes und Asthma usw.) muss der jeweilige Pilot vor dem Event informiert werden. (Die Teilnahme sollte dann unbedingt vor dem Erlebnis mit dem Hausarzt abgesprochen sein).
- Teilnehmer mit starkem Übergewicht oder Adipositas können leider nicht befördert werden.
- Schwangere Teilnehmerinnen können zur Sicherheit ebenfalls nicht befördert werden.
- Teilnahmevoraussetzungen sind normale physische und psychische Gesundheit und Belastbarkeit.

Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen uns unverzüglich vor Ort bzw. unseren Piloten zur Kenntnis zu geben. Wir bzw. die Piloten werden für Abhilfe sorgen, sofern dies möglich ist.

Unterlassen Sie schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

### **10.1 Unabdingbar für Ihre Sicherheit**

Im Sicherheitsinteresse aller Teilnehmer müssen Sie den Anweisungen des Piloten jederzeit Folge leisten.

### **10.2 Anzeigen von Verletzungen**

Bei einem Gleitschirm-Tandemflug kann es zu Verletzungen kommen, die nicht gleich ersichtlich sind. Dieses können z.B. Verletzungen der Muskelfasern, Sehnen, Bänder und vieles mehr sein. Sollte eine ärztliche Behandlung in Folge eines Events notwendig sein, ist dieses umgehend an Deinen Piloten und an uns (unter: [booking@tandem.guru](mailto:booking@tandem.guru)) zu melden, um unserer Meldepflicht für den Luftsportverband sowie den Versicherungen nachzukommen.

### **10.3 Mindestalter**

Gleitschirmfliegen beinhaltet immer auch ein Restrisiko für den Passagier und den Piloten und sollte von allen Teilnehmenden auch verstanden werden. Das Mindestalter zu unseren Tandem-Gleitschirmflügen beträgt 16 Jahre. Die Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten bei der Veranstaltung ist dabei erforderlich.

## **11. Gewährleistung, Verjährung**

Die Gewährleistungsrechte, einschließlich der Fristen ihrer Geltendmachung, sowie die Verjährung bestimmen sich ausschließlich nach den Vorschriften des Vertrages. Weitergehende Rechte des Kunden sind, soweit zulässig, ausgeschlossen.

### **11.1 Gültigkeit tandem guru Gutscheine**

Gutscheine von tandem guru e.K. sind drei Jahre ab Kaufdatum gültig. Der Wert des Gutscheins kann nicht gegen Bargeld abgelöst werden. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraumes verfällt der Gutschein und wird nicht ausbezahlt. Vor Ablauf eines Gutscheines kann dieser (über den Onlineshop) gegen eine Bearbeitungsgebühr einmalig um 1 Jahr verlängert werden.

### **11.2 Gültigkeit für einmalige Termine im Buchungskalender über PayPal**

Der Kaufpreis wird in der Regel innerhalb 48 Stunden zurückerstattet, wenn die Veranstaltung wetter- oder sicherheitsbedingt abgesagt werden musste.

### **11.3 Onlineshop Rückgabe und Widerrufsfrist für tandem guru Gutscheine**

Für online erworbene Gutscheinen gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen, allerdings nur dann, wenn diese noch nicht für eine Terminreservierung / Terminbuchung verwendet wurden.

### **12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Ist oder wird eine der Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

### **13. Gerichtsstand**

**13.1 Der Teilnehmer kann den Veranstalter an dessen Sitz (Deutschland - München) verklagen.**

**13.2 Für Klagen des Veranstalters gegen den Teilnehmer gilt:**

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist unser Sitz.

(Stand 5.12.2023)